

Indicadors Esports 2016-2017

| Indicadors | | | 1r Trimestre | 2n trimestre | 3r trimestre | 4t trimestre | mitjana | Estandards | Total | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|-------------------------|-----------------|-------------------|--------------|---------------------|-------|-----------------|-----------------|
| nombre de cursetistes que han participat a activitats esportives trimestrals-anuals | cursos activats | | 279 | 246 | 907 | 925 | 589,25 | 412,48 | | | |
| | | | 2015-2016 | 2016-2017 | mitjana | Estandards | Total | Observacions | | | |
| | natació escolar | | 1.656 | 1.437 | 1.546,50 | 1.082,55 | | | | | |
| | | gent gran | 115 | 90 | 102,50 | 71,75 | | | | | |
| TOTAL | | | 1.771 | 1.527 | 1.649,00 | 1.154,30 | | | | | |
| Nombre de cursetistes que han participat a activitats esportives estiu. | | | | | | | | | | | |
| | | | 1r Trimestre | 2n trimestre | 3r trimestre | 4t trimestre | mitjana | Estandards | Total | | |
| Nombre d'abonaments i abonats | mensuals | menors 25 anys | 1 | 1 | 2 | 2 | 1,5 | 1,05 | | | |
| | | de 25 a 60 anys | 0 | 1 | 1 | 1 | 0,75 | 0,53 | | | |
| | | major de 60 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | | | |
| | anuals | familiars | 879 | 840 | 820 | 813 | 838 | 586,60 | | | |
| | | menors 25 anys | 350 | 338 | 345 | 335 | 342 | 239,40 | | | |
| | | de 25 a 60 anys | 1.019 | 1.022 | 1.010 | 998 | 1012,25 | 708,58 | | | |
| | | major de 60 anys | 626 | 619 | 607 | 621 | 618,25 | 432,78 | | | |
| | | total abonats | | nombre d'abonats | 5.009 | 4.860 | 4.721 | 4.729 | | 4.829,75 | 3.380,83 |

| 2017 | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|--|--|--|--|
| Nombre de participants als diferents esdeveniments esportius | +50.000 | | | | | | | | |
| Nombre de suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes)(anual). | -Suggeriments relacionats amb instal·lacions esportives: | 8 | | | | | | | |
| | -Suggeriments relacionats amb els serveis i cursos: | 6 | | | | | | | |
| | -Queixes relacionades amb el manteniment de les instal·lacions esportives: | 28 | | | | | | | |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---|
| Nombre de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei(annual). | -Queixes relacionades amb els cursos i serveis: | 8 |
| | -Queixes relacionades amb les entitats esportives de Castelldefels | 4 |
| | Queixes relacionades amb els esdeveniments esportius de Castelldefels | 2 |

**Observacio
ns**

**Observacio
ns**

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |