



## IMPORTANT

Aquestes indicacions podran variar en funció de les mesures que puguin disposar les autoritats sanitàries.

## COM ES REGULARITZEN LES QUOTES DEL MEU ABONAMENT?

### PERÍODE A COMPENSAR

Des de l'obertura de la instal·lació el 25/6/20 fins el 12/7/2020, l'aforament serà reduït i en previsió de possibles afectacions, l'Ajuntament **NO COMPUTARÀ** aquest període i el compensarà en la seva totalitat. L'activació dels abonaments es produirà el dia 13/7/20, de manera tal que tota compensació serà de 4 mesos.

### OPCIONES DE COMPENSACIÓ

**1. COMPENSACIÓ TEMPORAL:** Vàlida per a **qualsevol tipus d'abonament**.

S'afegiran a la data de propera renovació 4 mesos. A tall d'exemple, en cas d'un abonament anual, la vigència de l'abonament des de la data d'alta, serà de 16 mesos en lloc dels 12 previst inicialment. **Aquesta opció s'aplicarà de manera automàtica.**

**2. COMPENSACIÓ ECONÒMICA:** Vàlida per a **abonaments anuals** (1 únic pagament o 2 pagaments).

Es retornarà l'import corresponent al període 13/3/20 fins a 12/7/20. Es mantindrà la data de propera renovació.

- Anual únic pagament: devolució per transferència.
- Anual 2 pagaments: compensació 2a quota pendent.

**3. BAIXA I DEVOLUCIÓ:** Vàlida per a **qualsevol tipus d'abonament**.

Baixa immediata de l'abonament i devolució (si s'escau) via transferència de la quantitat corresponent al període 13/3/2020 fins a la data final de l'abonament. Una vegada tramitada la baixa i en el cas de voler abonar-se de nou, la petició s'annotaria al final de la llista d'espera existent.

### QÜESTIONS A TENIR PRESENTS

- TOTS els abonaments actius tindran assignada l'opció 1 de manera automàtica, no caldrà comunicar-ho.
- Els abonats interessats en l'opció 2, podran comunicar el canvi des d'avui mateix.
- Els canvis a l'opció 2 i opció 3 podran comunicar-se fins al 30/6/20 com a màxim.
- El canal per comunicar el canvi d'opció, serà el correu electrònic **abonats.esports@castelldefels.org**.
- Als usuaris que disposin d'un armariet de lloguer, se'ls aplicarà la mateixa regularització que en l'abonament.

### SUSPENSÍO DE L'ABONAMENT

Tot i que Can Roca torna a obrir, si t'estimes més esperar-te i no vols donar de baixa el teu abonament, existeix la possibilitat de suspendre'l entre 3 i 6 mesos, el cost del servei és de 10 € per abonament. La suspensió afectarà a tots els membres i caldrà comunicar-ho, **a partir del dia 25 de juny** al correu electrònic **abonats.esports@castelldefels.org**.

### PISCINA TELESCÒPICA

#### Dates i horaris:

#### Del 25 de juny al 31 de juliol:

- De dilluns a divendres..... de 7 a 10h i de 12h a 21h
- Dissabtes..... de 8 a 21h
- Diumenges..... de 8 a 14h

#### De l'1 d'agost al 13 de setembre:

- De dilluns a divendres..... de 7 a 20.30h
- Dissabtes ..... de 8 a 20.30h
- Diumenges..... de 8 a 14h

Durant la vigència de les limitacions d'aforament, cal tenir present que:

- La venda d'entrades puntuals estarà condicionada per la existència d'aforament lliure i per a persones no abonades queda limitada a 15 unitats diàries.
- La venda d'entrades puntuals per a persones no empadronades a Castelldefels serà de 3 unitats diàries com a màxim.





## IMPORTANTE

Estas indicaciones podrán variar en función de las medidas que puedan disponer las autoridades sanitarias.

## ¿CÓMO SE REGULARIZAN LAS CUOTAS DE MI ABONO?

### PERÍODO A COMPENSAR

Desde la apertura de la instalación el 25/6/20 hasta el 12/7/2020, el aforo será reducido y en previsión de posibles afectaciones, el Ayuntamiento **NO COMPUTARÁ** este período y lo compensará en su totalidad. La activación de los abonos se producirá el día 13/7/20, de manera tal que toda compensación será de 4 meses.

### OPCIONES DE COMPENSACIÓN

**1. COMPENSACIÓN TEMPORAL:** Válida para **cualquier tipo de abono**. Se añadirán a la fecha de próxima renovación 4 meses. A modo de ejemplo, en caso de un abono anual, la vigencia del abono desde la fecha de alta, será de 16 meses en lugar de los 12 previsto inicialmente. **Esta opción se aplicará de manera automática.**

**2. COMPENSACIÓN ECONÓMICA:** Válida para **abonos anuales** (1 único pago o 2 pagos). Se devolverá el importe correspondiente al período del 13/3/20 hasta el 12/7/20. Se mantendrá la fecha de próxima renovación.

- Anual único pago: devolución por transferencia.
- Anual 2 pagos: compensación 2ª cuota pendiente.

**3. BAJA Y DEVOLUCIÓN:** Válida para **cualquier tipo de abono**.

Baja inmediata del abono y devolución (si procede) vía transferencia de la cantidad correspondiente al periodo 13/3/2020 hasta la fecha final del abono. Una vez tramitada la baja y en el caso de querer abonarse de nuevo, la petición se anotaría al final de la lista de espera existente.

### CUESTIONES A TENER PRESENTES

- TODOS los abonos activos tendrán asignada la opción 1 automáticamente, no es necesario comunicarlo.
- Los abonados interesados en la opción 2, podrán comunicar el cambio desde hoy mismo.
- Los cambios en la opción 2 y opción 3 podrán comunicarse hasta el 30/6/20 como máximo.
- El canal para comunicar el cambio de opción, es el correo electrónico **abonats.esports@castelldefels.org**.
- A los usuarios que dispongan de una taquilla de alquiler, se les aplicará la misma regularización que en el abono.

### SUSPENSIÓN DEL ABONO

Aunque Can Roca vuelve a abrir, si prefieres esperar y no quieres dar de baja tu abono, existe la posibilidad de suspenderlo entre 3 y 6 meses, el coste del servicio es de 10 € por abono. La suspensión afectará a todos los miembros y se debe comunicar, **a partir del 25 de junio** en el correo electrónico **abonats.esports@castelldefels.org**.

### PISCINA TELESCÓPICA

#### Fechas y horarios:

#### Del 25 de junio al 31 de julio:

- De lunes a viernes.....de 7 a 10h i de 12h a 21h
- Sábados.....de 8 a 21h
- Domingos.....de 8 a 14h

#### Del 1 de agosto al 13 de septiembre:

- De lunes a viernes:.....de 7 a 20.30h
- Sábados .....de 8 a 20.30h
- Domingos.....de 8 a 14h

Durante la vigencia de las limitaciones de aforo, hay que tener presente que:

- La venta de entradas puntuales estará condicionada por la existencia de aforo libre y para personas no abonadas queda limitada a 15 unidades diarias.
- La venta de entradas puntuales para personas no empadronadas en Castelldefels será de 3 unidades diarias como máximo.

