

| Indicadors  |  |                              | 1r Trimestre     | 2n trimestre     | 3r trimestre   | 4t trimestre      | mitjana         | Estandards          | Total  | Observacions                                |
|---|--|------------------------------|------------------|------------------|----------------|-------------------|-----------------|---------------------|--|---|
| nombre de cursetistes que han participat a activitats esportives trimestrals-anuals |  | cursos activitats esportives | 839              | 874              | 0              | 128               | 460,25          | 322,18              | 1.841  | 3er trimestre sense activitats per COVID-19 |
|   |  |                              | <b>2018-2019</b> | <b>2019-2020</b> | <b>mitjana</b> | <b>Estandards</b> | <b>Total</b>    | <b>Observacions</b> |  |   |
|   |  | natació escolar              | 1.101            | 1.416            | 1.259          | 881               |                 |                     |  |   |
|   |  | gent gran                    | 0                | 0                | 0              | 0                 |                 |                     |  |   |
|   |  | <b>TOTAL</b>                 | <b>1.101</b>     | <b>1.416</b>     | <b>1.259</b>   | <b>881</b>        |                 |                     |  |   |
| Nombre de cursetistes que han participat a activitats esportives estiu.             |  |                              |                  |                  |                |                   |                 |                     |  |   |
| Nombre d'abonaments i abonats   |  |                              | 1r Trimestre     | 2n trimestre     | 3r trimestre   | 4t trimestre      | mitjana         | Estandards          | Total  | Observacions                                |
|   | mensuals   | menors 29 anys               | 26               | 23               | 23             | 25                | 24,25           | 16,98               |  |   |
|   |  | de 30 a 60 anys              | 50               | 45               | 45             | 48                | 47,00           | 32,90               |  |   |
|   |  | major de 60 anys             | 15               | 12               | 13             | 14                | 13,50           | 9,45                |  |   |
|   |  | familiars                    | 38               | 36               | 36             | 38                | 37,00           | 25,90               |  |   |
|   | trimestrals  | menors 29 anys               | 35               | 34               | 34             | 35                | 34,50           | 24,15               |  |   |
|   |  | de 30 a 60 anys              | 130              | 123              | 123            | 128               | 126,00          | 88,20               |  |   |
|   |  | major de 60 anys             | 72               | 69               | 70             | 71                | 70,50           | 49,35               |  |   |
|   |  | familiars                    | 178              | 171              | 171            | 179               | 174,75          | 122,33              |  |   |
|   | anuals   | menors 29 anys               | 105              | 100              | 100            | 103               | 102,00          | 71,40               |  |   |
|   |  | de 30 a 60 anys              | 473              | 452              | 454            | 466               | 461,25          | 322,88              |  |   |
|   |  | major de 60 anys             | 480              | 466              | 470            | 478               | 473,50          | 331,45              |  |   |
|   |  | familiars                    | 1392             | 1362             | 1365           | 1379              | 1374,50         | 962,15              |  |   |
|   | total abonats  | nombre d'abonats             | <b>2.994</b>     | <b>2.893</b>     | <b>2.904</b>   | <b>2.964</b>      | <b>2.938,75</b> | <b>2.057,13</b>     |  |   |
| Nombre de participants als diferents esdeveniments esportius                        | +50.000  |                              |                  |                  |                |                   |                 |                     |  |   |
| Nombre de suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes)(anual).          | -Suggeriments relacionats amb instal·lacions esportives:                   | 4                            | 2                |                  | 1              |                   |                 |                     |  |   |
|   | -Suggeriments relacionats amb els serveis i cursos:                        | 8                            | 4                |                  |                |                   |                 |                     |  |   |
| Nombre de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei(anual).   | -Queixes relacionades amb el manteniment de les instal·lacions esportives: | 12                           | 9                |                  | 3              |                   |                 |                     |  |   |
|   | -Queixes relacionades amb els cursos i serveis:                            | 34                           | 10               | 1                | 3              |                   |                 |                     | L'augment de queixes són per al sistema d'inscripció i llista d'espera |   |
|   | -Queixes relacionades amb les entitats esportives de Castelldefels         |                              |                  |                  | 1              |                   |                 |                     |  |   |
|   | Queixes relacionades amb els esdeveniments esportius de Castelldefels      | 1                            |                  |                  | 3              |                   |                 |                     |  |   |