Indicadors Esports 2018-2019

Indicadors			1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	mitjana	Estandards	Total	Observacions
nombre de cursetistes que han		cursos activitats esportives	163	157	152		157,33	110,13		
			2017-2018	2018-2019	mitjana	Estandards	Total	Observacions		
participat a activitats esportives trimestrals-anuals		natació escolar	1.636	1.101	1.369	958				
		gent gran	0	0	0	0				
		TOTAL		**1.101**	**1.101**	**771**				
Nombre de cursetistes que han participat a activitats esportives estiu.										
			1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	mitjana	Estandards	Total	Observacions
Nombre d'abonaments i abonats	mensuals	menors 25 anys	0	0	0	0	0,00	0,00		
		de 25 a 60 anys	0	0	0	0	0,00	0,00		
		major de 60 anys	0	0	0	0	0,00	0,00		
	anuals	familiars	0	0	0		0,00	0,00		
		menors 25 anys	14	14	14		14,00	9,80		
		de 25 a 60 anys	87	87	87		87,00	60,90		
		major de 60 anys	108	108	108		108,00	75,60		
	total abonats	nombre d'abonats	**209**	**209**	**209**		**209,00**	**146,30**		
Nombre de participants als diferents esdeveniments esportius	+50.000									
Nombre de suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes)(anual).	-Suggeriments relacionats amb instal·lacions esportives:		1	2		3			6	
	-Suggeriments relacionats amb els serveis i cursos:		1	2	1	6			10	
Nombre de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei(anual).	-Queixes relacionades amb el manteniment de les instal·lacions esportives:		6	7	1	14			28	A l'estar tancat el CEM Can Roca els joves han fet més ús de les instal·lacions d'ús lliure i és per això que augmenten els desperfectes.
	-Queixes relacionades amb els cursos i serveis:			1		14			15	Les queixes són per al sistema d'inscripció i llista d'espera
	-Queixes relacionades amb les entitats esportives de Castelldefels					2			2	
	Queixes relacionades amb els esdeveniments esportius de Castelldefels									