



Apreciados usuarios y usuarias,

El CEM Can Roca volverá a la actividad el 25 de noviembre. Para adaptar su funcionamiento a las nuevas normas, se han establecido una serie de cambios y limitaciones que os detallamos a continuación:

¿Se abren todos los servicios de uso libre?

SÍ, a excepción de la sauna, baño de vapor, bañera de hidromasaje y duchas wellness.

¿Cuáles serán las limitaciones de aforo?

	<u>Aforo</u>	<u>Acceso a vestuarios y duchas</u>
Piscina	30%	SI
Sala de fitness y actividades dirigidas <i>abiertas</i>	30%	NO

¿Por dónde se accederá a los diferentes espacios?

Piscina: acceso por la recepción principal de la calle Castanyer

Sala fitness: acceso por la recepción de la planta -2 de la calle Dr. Trueta

Actividades dirigidas abiertas:

De lunes a viernes clases con inicio hasta las 15,30h; consultar el acceso por la App *Can Roca Fem Esport*.

De lunes a viernes clases con inicio a partir de las 16,20h y sábados, acceso por la recepción -2 de la calle Dr. Trueta.

¿Hará falta cita previa para la piscina y la sala fitness?

SÍ, tanto para la piscina como para la sala de fitness, **será imprescindible** reservar una cita a través de la App *Can Roca Fem Esport*. Si todavía no te la has instalado, te detallamos los pasos:

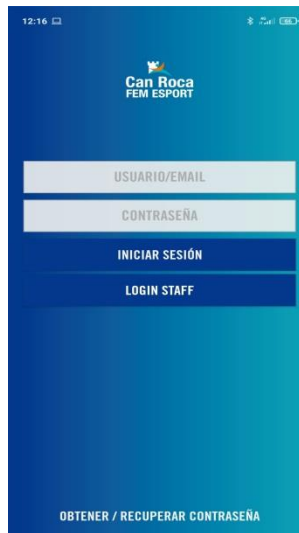
Paso 1

Descarga la App, disponible en Apple Store y Google Play



Paso 2

Introduce tu **usuario/e-mail** y **contraseña** e inicia sesión



Si no te acuerdas de tu usuario/contraseña o tienes algún problema técnico, contáctanos en: abonats.esports@castelldefels.org
936641054/664242892

Paso 3

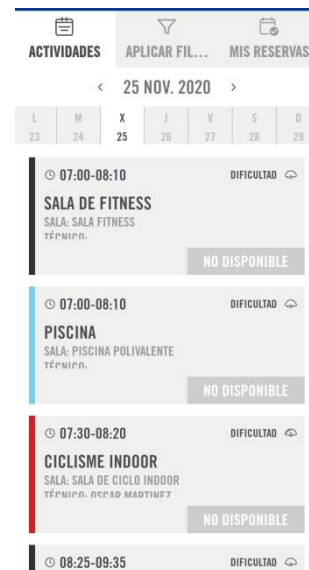
Desde el menú principal, accede a **ACTIVIDADES/RESERVAS**



En el caso de acceso de menores de 14 años a la piscina, es necesario que el padre/madre lo comunique al teléfono: 936641054.

Paso 4

SALA DE FITNESS o **PISCINA**: escoge la franja horaria



- Recuerda que puedes reservar entre 24 horas i 5 minutos antes de la sesión.
- Podrás cancelar la reserva hasta 30 minutos antes del inicio de la clase.

ASISTENCIA TÉCNICA: abonats.esports@castelldefels.org 936641054/664242892

¿Cómo se organizará el acceso libre a la sala de fitness y a la piscina?

Tanto en la sala de fitness como en la piscina, se establecerán turnos de entrenamiento con un tiempo de 15 minutos entre turno y turno. No se podrá acceder al complejo hasta la hora de inicio del turno.

lunes a viernes	sábados	domingos
7 a 8,10 h	8 a 9,15 h	8 a 9,15 h
8,25 a 9,35 h	9,30 a 10,45 h	9,30 a 10,45 h
9,50 a 11 h	11 a 12,15 h	11 a 12,15 h
11,15 a 12,25h	12,30 a 13,45 h	12,30 a 14 h
12,40 a 13,50 h	14 a 15,15 h	
14,05 a 15,15 h	15,30 a 16,45 h	
15,30 a 16,40 h	17 a 18,15 h	
16,55 a 18,05 h	18,30 a 19,45 h	
18,20 a 19,30 h	19,45 a 21 h	
19,45 a 21h		

¿Es necesario que los abonados firmen una declaración responsable para poder hacer uso de los servicios?

SÍ, la podrás rellenar y firmar en el momento del primer acceso a la instalación o traerla formalizada desde casa y entregarla de manera presencial. Puedes descargarla aquí:

<https://castelldefelsfemesport.com/covid-19/>

ABONOS Y ACTIVIDADES DIRIGIDAS DE SALUD Y NATACIÓN

¿Se reinician todas las actividades dirigidas de salud y natación de adultos, infantil y bebés?

NO. No ha sido posible en las condiciones actuales.

Empezaran de nuevo a partir del 8 de Enero de 2021 (día de inicio del 2º trimestre).

Durante el mes de Diciembre os informaremos de los periodos de renovación, baja, cambios etc...

¿Cómo se regularizarán los abonos y actividades dirigidas de salud y natación?

Abonos:

El CEM Can Roca reinicia la actividad el 25/11/20, pero dado que estaremos los primeros días en fase de adaptación, los abonos es **reactivarán con fecha de efectos del 30/11/20.**

- Se añadirán a la duración de los abonos los **31 días** correspondientes al período del 30/10/20 (fecha de cierre) al 30/11/20 (fecha de reactivación).

Actividades de salud, natación de adultos e infantil: mensuales, trimestrales y anuales:

- De oficio, el Ayuntamiento de Castelldefels devolverá a las cuentas de origen las cantidades correspondientes al período afectado.

OTRAS CUESTIONES

Suspensión del abono

Te recordamos que puedes suspender tu abono hasta un periodo máximo de 6 meses. El precio público único es de 10€.