

Indicadors			1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	mitjana	Estandards	Total	Observacions	
nombre de cursetistes que han participat a activitats esportives trimestrals-anuals		cursos activitats esportives	337	300	448	187	318.00	222.60	1,272		
			<b>2019-2020</b>	<b>2020-2021</b>	<b>mitjana</b>	<b>Estandards</b>	<b>Total</b>	<b>Observacions</b>			
		natació escolar	1,416	1,281	1,349	944					
		gent gran	0	0	0	0					
		<b>TOTAL</b>	<b>1,416</b>	<b>1,281</b>	<b>1,349</b>	<b>944</b>					
Nombre de cursetistes que han participat a activitats esportives estiu.											
Nombre d'abonaments i abonats			1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	mitjana	Estandards	Total	Observacions	
	mensuals	menors 29 anys	10	10	13	16	12.25	8.58			
		de 30 a 60 anys	25	28	31	39	30.75	21.53			
		major de 60 anys	10	6	6	9	7.75	5.43			
		familiars	22	22	29	32	26.25	18.38			
	trimestrals	menors 29 anys	20	20	24	25	22.25	15.58			
		de 30 a 60 anys	96	101	120	117	108.50	75.95			
		major de 60 anys	50	52	63	62	56.75	39.73			
		familiars	145	145	157	174	155.25	108.68			
	anuals	menors 29 anys	69	71	80	84	76.00	53.20			
		de 30 a 60 anys	376	379	432	84	317.75	222.43			
		major de 60 anys	419	421	443	448	432.75	302.93			
		familiars	1190	1204	1281	1314	1247.25	873.08			
total abonats	nombre d'abonats	<b>2,432</b>	<b>2,459</b>	<b>2,679</b>	<b>2,404</b>	<b>2,493.50</b>	<b>1,745.45</b>				
Nombre de participants als diferents esdeveniments esportius	+50.000										
Nombre de suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes)(anual).	-Suggeriments relacionats amb instal·lacions esportives:			3	2						
	-Suggeriments relacionats amb els serveis i cursos:	2	2	2	1						
Nombre de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei(anual).	-Queixes relacionades amb el manteniment de les instal·lacions esportives:	3	4	3	4					Les queixes majoritàriament són de les pistes d'ús lliure exteriors	
	-Queixes relacionades amb els cursos i serveis:	4	4	3						Les queixes són per la llista d'espera per fer-se soci de Can Roca.	
	-Queixes relacionades amb les entitats esportives de Castelldefels	1	4								
	Queixes relacionades amb els esdeveniments esportius de Castelldefels			3							