



INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE L'ÀREA D'ESPORTS

Servei de suport a Club i Entitats

INDICADORS	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Grau de compliment	TOTAL	Estat	Observacions
Resultat del grau de satisfacció en l'enquesta anual a les entitats esportives				7,8	+ 7 nota mínima	70%	100%		
Percentatge de resolucions de les incidències i peticions respecte al servei de manteniment de les entitats esportives amb un termini no superior a 3 dies laborables	31,25%	10,25%	17,88%		≥ 80 %	≥ 80 %			Es modificarà el sistema de recompte donat que hi ha incidències que resolen empreses externes i que el càlcul contempla les 24 h del dia amb caps de setmanes i festius.
Nombre de formacions anuals i nombre de participants	1 formació / 6 entitats	1 fromació / 5 entitats	0		2 formacions anuals	100%	100%		Han participat 11 entitats

Servei d'activitats físiques, programes de salut i d'ús lliure

INDICADORS	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Grau de compliment	TOTAL	Estat	Observacions
Nombre de curssets d'activitats aquàtiques i de salut. Mínim de 500 places ofertades entre les diferents tipologies i franges d'edat.	66	39	39	39	500 Places	100%	100%		
Percentatge de cobertura de places atorgades respecte les ofertades de tots els curssets.	83,10%	78,83%	78,42%	57,24%		100%	100%		
Nombre d'oferta de places en tots els curssets.	763	496	496	428	500 Places	100%	100%		
Nombre de classes substituïdes com a conseqüència de no assolir un mínim un 20% d'assistència de les classes ofertades.	8	5	10			100%			
Nombre de queixes anuals i temps de resposta	14	8	8		màxim 24h	100%	100%		
Grau de satisfacció enquesta anual usuaris				7,98	+ 7 nota mínima	70%	100%		

Servei d'esdeveniments i turisme esportiu									
INDICADORS	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Grau de compliment	TOTAL	Estat	Observacions
Nombre d'esdeveniments anuals d'àmbit nacional o internacional amb repercussió social, esportiva i econòmica.	4	9			5 esdeveniments anuals	100%			
Nombre d'esdeveniments esportius d'àmbit local, provincial o autonòmic, tornejos esportius amb repercussió esportiva per a la ciutat.	2	12			7 esdeveniments anuals	100%			
Nombre d'esdeveniments esportius populars i participatius anuals.	1	2			12 esdeveniments anuals	100%			
Nombre de participants.	4032	14.335							

Servei d'esport escolar									
INDICADORS	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Grau de compliment	TOTAL	Estat	Observacions
Nombre de jornades amb modalitats esportives diferents, adaptades i inclusives pel col·lectiu d'escolars de l'etapa primària. Nombre de participants.	4	4	8	1	6 jornades anuals	80%	100%		
Nombre de jornades amb modalitats esportives diferents, adaptades i inclusives pel col·lectiu d'escolars de l'etapa educativa secundària. Nombre de participants.	2		5		4 jornades anuals	75%	100%		
Nombre de formacions anuals per a les escoles del municipi durant el curs escolar.	1	3	3	1	3 formacions anuals	100%	100%		
Nombre de participació i % de gènere en l'esport escolar en les etapes de primària.	691	78	737	+/- 800		100%	42,77% Femeni 57,23% Masculí		A l'últim trimestre es fa una activitat oberta, La Festa Cloenda amb una assistència que no pot controlar el gènere.
Grau de satisfacció dels arbitres per valorar la conducta esportiva dels participants.				97,75%	ANUAL	90%	100%		La volaració es de 10/21 a 05/22 (temporada de competició)

Servei de comunicació i promoció									
INDICADORS	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Grau de compliment	TOTAL	Estat	Observacions
Nombre de queixes per manca d'informació.	0	0	0			100%			
Nombre de publicacions setmanals a Facebook.	31	24	175		2 publicacions setmanals	100%			Al 3è trimestre hi ha aquets augmen per la promoció de la Nit de l'Esport
Nombre de publicacions esportives en el Castell.org	28	26	49		2 notícies setmanals	100%			

	ASSOLIT	ACCEPTABLE	NO ASSOLIT
ESTAT DEL GRAU DE CUMPLIMENT			