

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE L'ÀREA D'ESPORTS
Servei de suport a Club i Entitats

INDICADORS	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Grau de compliment	TOTAL	Estat	Observacions
Grau de satisfacció en l'enquesta anual.			7,24	7,24	+ 7 nota mínima	70%	100%		Anual
Percentatge de resolucions de les incidències i peticions respecte al servei de manteniment de les entitats esportives amb un termini no superior a 3 dies laborables.	29,00%	32,00%		63%	≥ 80 %	80%			Es modificarà el sistema de recompte donat que hi ha incidències que resolen empreses externes i que el càlcul contempla les 24 h del dia amb caps de setmanes i festius.
Nombre de formacions anuals i nombre de participants.	3	2		3	2 formacions anuals	100%			

Servei d'activitats físiques, programes de salut i d'ús lliure

INDICADORS	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Grau de compliment	TOTAL	Estat	Observacions
Nombre de cursos d'activitats aquàtiques i de salut ofertats per la temporada esportiva.	73	73		76	60%	60%			
Percentatge de cobertura de places atorgades respecte les ofertes.	98%	96%		98,12%	80%	80%			
Nombre d'oferta de places en tots els cursos.	773	773		908	500 Places	100%			
Nombre de classes substituïdes com a conseqüència de no assolir un mínim un 20% d'assistència de les classes ofertes.	6	1		0		100%			
Nombre de queixes anuals i temps de resposta.	25	12		18	màxim 24h	100%			
Grau de satisfacció enquesta anual.			7,76		+ 7 nota mínima	70%	100%		Anual

Servei d'esdeveniments i turisme esportiu

INDICADORS	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Grau de compliment	TOTAL	Estat	Observacions
Nombre d'esdeveniments anuals d'àmbit nacional o internacional amb repercussió social, esportiva i econòmica.	4	6		8	5 esdeveniments anuals	100%			
Nombre d'esdeveniments esportius d'àmbit local, provincial o autonòmic, tornejos esportius amb repercussió esportiva per a la ciutat.	4	3		6	7 esdeveniments anuals	100%			

Nombre d'esdeveniments esportius populars i participatius anuals.	4	12		2	12 esdeveniments anuals	100%			
Nombre de participants.	5.335	8.892		4.000					

Servei d'esport escolar									
INDICADORS	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Grau de compliment	TOTAL		Observacions
Nombre de jornades amb modalitats esportives diferents, adaptades i inclusives pel col·lectiu d'escolars de l'etapa primària.	9	10		8	6 jornades anuals	100%			
Nombre de jornades amb modalitats esportives diferents, adaptades i inclusives pel col·lectiu d'escolars de l'etapa educativa secundària.	4	5		3	4 jornades anuals	100%			
Nombre de formacions anuals per a les escoles del municipi durant el curs escolar.	3	2		3	3 formacions anuals	100%			
Nombre de participació i % de gènere en l'esport escolar en les etapes de primària.	Partic.=1003 H=55,43% D=44,57%	Partic.=1003 H=55,43% D=44,57%		Partic=1271 H= 49,57% D=50,43%	≥ 40 %	100%			
Grau de satisfacció dels arbitres per valorar la conducta esportiva dels participants.				100%	ANUAL	100%			Anual

Servei de comunicació i promoció									
INDICADORS	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Grau de compliment	TOTAL	Estat	Observacions
Nombre de queixes per manca d'informació.	0	0		0		100%			
Nombre de publicacions setmanals a Facebook.	17	28			2 publicacions setmanals	100%			
Nombre de publicacions esportives en el Castell.org	26	27			2 notícies setmanals	100%			

	ASSOLIT	ACCEPTABLE	NO ASSOLIT
ESTAT DEL GRAU DE CUMPLIMENT			