

 Ajuntament de Castelldefels	INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE L'ÀREA D'ESPORTS 2025						
Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estàndard	Total	Observacions
Servei de suport a clubs i entitats							
Grau de satisfacció enquesta anual	7,2	7,25	7	7,24	7 sobre 10	100%	Anual
Percentatge de resolucions de les incidències i peticions respecte al servei de manteniment de les entitats esportives amb un termini no superior a 3 dies laborables	40%	60%	50%	50%	80%		
Nombre de formacions anuals	4	4	0	2	2/any	100%	
Nombre de participants	30	35	33	35			
Servei d'activitats físiques, programes de salut i d'ús lliure							
Nombre de cursos amb un mínim de 500 places ofertes entre les diferents tipologies i franges d'edat.	103	103	40	88	200/any	1000%	
Percentatge de cobertura de places atorgades respecte les ofertes de tots els cursos.	97%	96%	80,00%	96,00%	80%	1000%	
Nombre d'oferta de places en tots els cursos.	909	909	369	1004	500 places	100%	
Nombre de classes substituïdes com a conseqüència de no assolir un mínim un 20% d'assistència de les classes ofertades.	0	0	0	0	0%	100%	
Nombre de queixes anuals i temps de resposta.	2	1	2	2	Màxim 30 dies	100%	
Grau de satisfacció enquesta anual.	7,2	7,2	7,2	7,2	7 sobre 10	100%	Anual
Extreure, analitzar i presentar un informe mensual amb els paràmetres d'accés i ús, ingressos, ocupació d'espais, etc. del CEM Can Roca	3	3	3	3	1/mes	100%	
Fer pública la informació detallada del funcionament de les activitats programades de salut i natació: Principis pedagògics, espais i temperatures, normativa general, característiques de les sessions i objectius generals	5 l'any	5 l'any	5 l'any	5 l'any	3l'any	100%	
Servei d'esdeveniments i turisme esportiu							
INDICADORS	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	TOTAL	Observacions

Nombre d'esdeveniments anuals d'àmbit nacional o internacional amb repercussió social, esportiva i econòmica.	2	6	0	2	5/any	100%	
Nombre de participants	400	5050	0	400	4.000	100%	
Nombre d'esdeveniments esportius d'àmbit local, provincial o autonòmic, tornejos esportius amb repercussió esportiva per a la ciutat.	1	6	3	5	7/any	100%	
Nombre de participants	100	1980	1130	750	2.000	100%	
Nombre d'esdeveniments esportius populars i participatius anuals.	1	6	2	5	12/any	100%	
Nombre de participants.	3.975	13.725	3.120	4.900	10.000	100%	
Servei d'esport escolar							
INDICADORS	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	TOTAL	Observacions
Nombre de centres escolars participants a jornades amb modalitats esportives diferents, adaptades i inclusives pel col·lectiu d'escolars de l'etapa primària	13	6	-	5	6/any	100%	
Nombre de centres escolars participants a jornades amb modalitats esportives diferents, adaptades i inclusives pel col·lectiu d'escolars de l'etapa educativa secundària.	4	1	-	4	4/any	100%	
Nombre de formacions anuals per a les escoles del municipi durant el curs escolar.	3	3	1	3	3/any	100%	
Nombre de participants en l'esport escolar en les etapes de primària	Partic. = 716 H = 61,03 % D = 38,97 %	Partic. = 878 H = 50,91 % D = 49,09 %	-	Partic. = 393 H = 64,12 % D = 35,87 %	≥ 40 %	100%	
Percentatge (%) de gènere en l'esport escolar en les etapes de primària	38%	45%	40%	45	50%		
Grau de satisfacció dels arbitres per valorar la conducta esportiva dels participants.	100%	100%	-	100%	ANUAL	100%	
Servei de comunicació i promoció							
INDICADORS	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	TOTAL	Observacions
Nombre de queixes per manca d'informació.	0	0	0	0		100%	
Nombre de publicacions setmanals a Facebook.					2/setmana	100%	Esports ja no té facebook actiu
Nombre de publicacions esportives en el Castell.org					2/setmana	100%	Ho porta comunicació